



ATAK LOGISTIK SP. Z O.O.

DATA: 15/10/2024

REGULAMIN ŚWIADCZONYCH USŁUG

Atak Logistik Sp. z o.o.

NIP: 8513145972

REGON: 320993329

Adres siedziby: ul. Stanisława Dubois 23, 71-610 Szczecin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług transportowych i spedycyjnych przez firmę **Atak Logistik Sp. z o.o.**, zwaną dalej "Spółką".
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Spółką a klientem.
3. Zlecenie usługi przez klienta oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2. Zakres usług

1. Spółka świadczy usługi w zakresie transportu drogowego towarów oraz spedycji krajowej i międzynarodowej.
2. Usługi oferowane przez Spółkę obejmują: organizację transportu, załadunek i rozładunek, a także obsługę formalności celnych, jeśli dotyczy.
3. Spółka świadczy usługi przewozu towarów niebezpiecznych, ponadgabarytowych oraz towarów objętych certyfikatem **GMP+**.

§ 3. Zlecenie i realizacja usług

1. Zlecenia usług przyjmowane są w formie pisemnej, e-mailowej lub za pośrednictwem systemu online.
2. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zlecenia jest jego pisemne potwierdzenie przez Spółkę.
3. Klient jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne informacje dotyczące przewożonego ładunku, w tym jego rodzaj, wagę, wymiary oraz szczególne wymagania.

§ 4. Płatności

1. Wynagrodzenie za usługi transportowe ustalane jest indywidualnie na podstawie warunków umowy oraz specyfikacji zlecenia. Spółka nie posiada sztywnego cennika, a wysokość frachtu zależy od charakteru i specyfikacji zlecenia.
2. Terminy płatności są ustalane indywidualnie na podstawie analizy przeprowadzonej przez zewnętrzne wywiadownie gospodarcze, które oceniają kondycję finansową klientów, ich historię płatniczą oraz ogólną reputację. Analiza ta pozwala na ustalenie odpowiednich warunków płatności.
3. W przypadku opóźnień w płatnościach Spółka zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.

REGULAMIN ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 5. Odpowiedzialność

1. Spółka **Atak Logistik Sp. z o.o.** ponosi odpowiedzialność za przewożony towar zgodnie z przepisami **Konwencji CMR** (dla transportu międzynarodowego) oraz **Prawa Przewozowego** (dla transportu krajowego).
2. Odpowiedzialność Spółki obejmuje szkody wynikające z utraty, uszkodzenia lub ubytku towaru powstałe w trakcie transportu, za wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda wynika z przyczyn niezależnych od Spółki, w tym:
 - Działania lub zaniechania ze strony nadawcy, odbiorcy lub właściciela towaru.
 - Niewłaściwego opakowania lub oznakowania towaru.
 - Wystąpienia siły wyższej, takiej jak klęski żywiołowe, strajki, zamieszki, działania wojenne lub inne okoliczności o podobnym charakterze.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru, jeśli wynikają one z okoliczności niezależnych od Spółki, takich jak: warunki atmosferyczne, blokady dróg, problemy techniczne pojazdu, działania organów celnych lub inne okoliczności uniemożliwiające terminowe wykonanie usługi.
4. W przypadku towarów niebezpiecznych, ponadgabarytowych lub objętych certyfikatem **GMP+**, Spółka zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich środków transportu oraz przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów bezpieczeństwa. Klient zobowiązany jest dostarczyć pełną dokumentację oraz instrukcje dotyczące postępowania z tego rodzaju ładunkami.
5. Reklamacje dotyczące szkód w towarze lub innych nieprawidłowości w realizacji usług muszą być zgłoszone pisemnie w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty odbioru towaru.
6. Odszkodowanie za szkody wynikające z utraty, uszkodzenia lub ubytku towaru nie może przekroczyć kwoty przewidzianej w przepisach prawa międzynarodowego i krajowego (w tym Konwencji CMR oraz Prawa Przewozowego), chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.
7. Spółka zaleca klientom wykupienie dodatkowego ubezpieczenia ładunku (np. **Cargo**), które może zapewnić szerszy zakres ochrony w przypadku nietypowych lub wartościowych towarów.

§ 6. Rozwiązanie umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy nie później niż 24 godziny przed planowanym załadunkiem, pod rygorem zapłaty odszkodowania w wysokości 50% wartości frachtu.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, jeśli klient nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Spółki.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawne.